

# キティングパソコン 保証規定

## 1、保証期間

保証期間は、保証書に記載のお買い上げ日より1年間です。

## 2、保証内容

保証期間内において、お客様が製品を適正かつ過失なく使用している状態で発生した製品の故障に対して、無償で修理サービスを提供します。

保証の対象は本体ハードウェアのみとさせていただきます。

以下のものは対象外となります。

①消耗品(バッテリー・電池等)

②本体付属品(キーボード・マウス・ケーブル類等)

③ソフトウェア(オペレーティングシステム含む)、記憶データ

修理サービスは、製品にプリインストール状態で提供したオペレーションシステムおよびソフトウェアの基本動作を保証します。

修理において、部品の交換が必要となった場合、該当部品を同等の性能を有したほかの部品へ交換することがあります。

部品交換により以前と同じ外観、同じ動作を維持できない場合があります。また、交換において再生部品を用いる場合があります。

部品交換を行う場合には、無償、有償を問わず、搭載されていた故障部品(交換済み部品)の所有権は当社に帰属するものとし、

お客様への返却はいたしておりません。

修理期間中の代替機の貸し出し等は一切行っておりません。ご了承ください。

この保証は、日本国内においてのみ有効です。(This warranty is valid only in Japan.)

## 3、適応除外事項

次の事項に該当する場合は、保証の対象外になります。

また、修理の過程で次の事項に該当する事実が判明した場合は、有償修理になる場合があります。

①保証書の提示がない場合、またはお買い上げ日が確認できない場合

②保証書の字句を書き換えられた場合、その他事実と異なる記載がされていた場合

③製品の内部に搭載されている部品を交換、欠落、追加、改造をしている場合

④パソコンに接続した機器との組み合わせや相性によって発生する機器互換性などの原因による症状の場合

⑤火災、地震、風水害、落雷その他の天災地変、公害、塩害、異常電圧、および付属されている電源ケーブルの外部損傷などの外的要因によって故障が発生した場合

⑥製造時にサポートしているオペレーティングシステム以外で発生する症状の場合

⑦自然消耗、摩擦、劣化(ストレージの不良セクターの増加など)による場合

⑧製品の外部または内部に焼損痕、外傷、液損があり、これによって発生した故障の場合

⑨製品の内部に金属、砂、錆、虫、動物の侵入などの異物が混入している場合

⑩製品の内部にある電子部品、または内部部品そのものが汚損、破損、紛失している場合

⑪製品納品後の輸送、移動時の落下、振動および衝撃など、取り扱いが不適当なために生じた故障および損傷の場合

⑫製品固有の用途以外の目的に使用することによって引き起こされた故障および損傷の場合

⑬通常とは異なる環境または条件にて製品を使用することで発生する故障および損傷の場合

⑭ソフトウェア、コンピューターウイルスによって引き起こされた故障および損傷の場合

⑮クロックアップや仕様を逸脱した改造、その他高負荷がかかる目的での利用に起因する故障および損傷の場合

⑯水濡れ・水没・落下等による故障および損傷の場合

⑰製品を他人に譲渡、売却した場合

## 4、データ消失の免責事項

SSD等の記憶装置内に蓄積されたデータの保存及び消失等につきまして、弊社では一切の責任を負わないものとします。

また、データ消失の復旧につきましても保証内容に含まれておりません。

データは、お客様の責任において事前にバックアップをお取りください。

## 5、保証適用後の製品保証期間

保証を受けられた後の保証期間は、元の保証期間の残存期間の満了日です。

なお、同一部品の原因による再修理につきましては、製品お渡し日より90日間保証します。

その際は、修理後お渡しする修理報告書の提出が必要です。

## 6、弊社の免責事項

製品に起因する直接、間接の損害につきましては通常保証による製品の修理以外は、弊社では一切の責任を負わないものとします。

また、代替機の貸し出し等は一切行っておりません。

## 7、Windowsオペレーティングシステムについて

本製品を利用いただくにあたって、マイクロソフト株式会社(以下「マイクロソフト社」と言います)が提供する

「マイクロソフトウィンドウズ」(以下「本ソフトウェア」といいます)によるサービスを含む、マイクロソフト社のソフトウェア使用許諾契約の規定を合わせて遵守することとします。

■マイクロソフトソフトウェアライセンス条項(Windowsオペレーティングシステム)

URL:<https://www.microsoft.com/ja-jp/useterms>

